

# REGULAMIN NIEPUBLICZNEGO ŻŁOBKA NR 11

## I. CELE

1. Opieka nad Dzieckiem i wsparcie jego prawidłowego rozwoju.
2. Wspomaganie indywidualnego rozwoju Dziecka zgodnie z jego wrodzonym potencjałem i możliwościami rozwojowymi.
3. Wykształcenie prawidłowych nawyków i relacji.
4. Współpraca z rodziną.

## II. ZADANIA

1. Niepubliczny Żłobek nr 11 sprawuje funkcję opiekuńczą oraz wychowawczą.
2. Personel Niepublicznego Żłobka nr 11 pracuje zgodnie z wartościami domu rodzinnego.
3. Niepubliczny Żłobek nr 11 umożliwia dzieciom realizowanie się w twórczości plastycznej, muzycznej, ruchowej i werbalnej.
4. Niepubliczny Żłobek nr 11 prowadzi zajęcia z dziećmi z zachowaniem rytmu dnia i tygodnia. Realizuje także program zgodnie z porami roku, świętami w tradycji kulturowej i innymi uroczystościami.
5. Niepubliczny Żłobek nr 11 tworzy warunki sprzyjające fizycznemu, emocjonalnemu, społecznemu i poznawczemu rozwojowi dziecka
6. Niepubliczny Żłobek nr 11 tworzy warunki do kontaktu z kulturą narodową i tradycją.

## III. ORGANIZACJA

1. Niepubliczny Żłobek nr 11 jest placówką wpisaną do rejestru żłobków prowadzonego przez Prezydenta Miasta Krakowa pod nr.7330.2.4.2017 i posiada dofinansowanie, o które zostało pomniejszone chesne.
2. Niepubliczny Żłobek nr 11 otwarty jest w dni robocze w godzinach od 7:00 do 17:00.
3. Niepubliczny Żłobek nr 11 działa przez cały rok z wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni niezbędnych do wykonania remontów oraz dezynfekcji żłobka. Informację o ewentualnych dniach wolnych żłobek będzie zamieszczał na tablicy informacyjnej w szatni.
4. Niepubliczny Żłobek nr 11 umożliwia pobyt dziecka w formie abonamentu miesięcznego do 4 godzin dziennie (70zł) lub do 10 godzin dziennie (470zł) dla dzieci nie objętych Rodzinnym Kapitałem Opiekuńczym lub dla dzieci objętych Rodzinnym Kapitałem Opiekuńczym w formie abonamentu miesięcznego do 4 godzin dziennie(470zł) lub do 10 godzin dziennie (870zł).  
Po przekroczeniu wybranego abonamentu rodzic zobowiązany jest zapłacić kwotę 20zł za każdą rozpoczętą godzinę przelewem na konto żłobka.  
Zgodnie z art.12 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 "W żłobku zapewnia się opiekę nad dzieckiem w wymiarze do 10 godzin dziennie względem każdego dziecka. W szczególnie uzasadnionych przypadkach (np. rodzice muszą zostać dłużej w pracy albo pójść do lekarza po pracy) czas ten, na pisemny wniosek rodzica dziecka, może być wydłużony, za dodatkową opłatą."
5. Podstawą rezerwacji miejsca w Niepublicznym Żłobku nr 11 jest uiszczenie opłaty rezerwacyjnej, która jest opłatą za świadczenie trzymania miejsca dla danego dziecka w

żłobku zgodnie z terminem rozpoczęcia uczęszczania dziecka wskazanym w umowie. Wiąże się to z koniecznością odmowy przyjęcia dziecka innym, potencjalnym chętnym. Natomiast rodzicowi, który opłacił przedmiotową opłatę daje gwarancję "trzymania" miejsca. Nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji, gdyż żłobek traci innego klienta i tym samym ponosi stratę.

6. Opłata rezerwacyjna jest płatna do 4 dni od podpisania umowy po tym terminie brak opłaty wpisowej unieważnia umowę.
7. Opłata rezerwacyjna w kwocie 390zł jest opłatą jednorazową, roczną za dane Dziecko. Opłata wpłacana jest na konto bankowe Niepublicznego Żłobka nr 11 lub w siedzibie Niepublicznego Żłobka nr 11 przy ulicy Bujaka 10 w Krakowie.
8. Umowa po dacie zakończenia przechodzi na czas nieokreślony nadal z miesięcznym terminem wypowiedzenia a rodzic jest zobowiązany do zapłaty kolejnej opłaty w kwocie 390zł na kolejny rok.
9. Czesne płatne jest przez 12 miesięcy i wynosi 70zł lub 470zł dla dzieci nie objętych Rodzinnym Kapitałem Opiekuńczym. Dla dzieci objętych Rodzinnym Kapitałem Opiekuńczym czesne płatne jest przez 12 miesięcy i wynosi 470zł lub 870zł ze zniżką w przypadku opłaty do 5 bieżącego miesiąca lub w przypadku opłaty do 10 każdego bieżącego miesiąca czesne jest wyższe (nie zawiera zniżki) i wynosi odpowiednio 130zł lub 530zł dla dzieci nie objętych Rodzinnym Kapitałem Opiekuńczym a dla dzieci objętych Rodzinnym Kapitałem Opiekuńczym wynosi odpowiednio 530zł lub 930zł Czesne nie jest pomniejszane w przypadku pobytu krótszego niż miesiąc np. kiedy dziecko uczęszcza do żłobka tylko przez 2 tyg.
10. Czesne zawiera dofinansowanie Urzędu Miasta i Urzędu Wojewódzkiego (Maluch +) i jest od nich zależne. Kwota opłaty ponoszonej przez rodzica uzależniona jest dodatkowo od pozyskanego samodzielnie przez rodzica dofinansowania w kwocie 400zł z ZUS.
11. Czesne obejmuje pobyt Dziecka w Niepublicznym Żłobku nr 11 zgodnie z zakupionym abonamentem bez wyżywienia, pieluszek, chusteczek oraz rzeczy wymaganych w wyprawce.
12. Czesne może ulec zwiększeniu o kwotę dofinansowania w przypadku zaprzestania lub pomniejszenia dofinansowywania żłobka przez Urząd Miasta Krakowa lub Urząd Wojewódzki.  
Dofinansowanie UM wynosi 6,80zł dziennie w przypadku pobytu krótszego-do 4 godzin dziennie oraz 17zł dziennie w przypadku pobytu dłuższego co należy pomnożyć przez liczbę dni w miesiącu (nie pomniejszając za nieobecność). Dofinansowanie Maluch+ (jest takie samo dla wszystkich żłobków w całej Polsce) jest zmienne i od niego uzależniona jest wysokość czesnego.  
Jego wysokość podawana jest zazwyczaj w marcu danego roku a obowiązuje zazwyczaj od stycznia tego samego roku gdyż takie są wytyczne Urzędu Wojewódzkiego.  
Warunkiem tego, iż rodzic będzie płacił czesne pomniejszone o kwotę dofinansowania jest konieczność podpisania przez rodzica listy z urzędu (lub innego wymaganego dokumentu). W przypadku braku podpisu rodzicowi nie przysługuje niższe czesne. O dofinansowanie dla dzieci nie objętych Rodzinnym Kapitałem Opiekuńczym w kwocie 400zł ubiegają się samodzielnie rodzice dziecka poprzez złożenie wniosku w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych.
13. Opłatę za pobyt (czesne +wyżywienie) Dziecka w Niepublicznym Żłobku nr11 należy uiszczać z góry za dany miesiąc w terminie do 5 lub 10 dnia każdego miesiąca przelewem na konto żłobka.
14. W przypadku dokonania płatności przelewem za datę zapłaty uważa się datę uznania wpłaty przez

- bank prowadzący rachunek żłobka.
15. W przypadku zaległości finansowych po 10 bieżącego miesiąca dziecko nie będzie wpuszczane do żłobka do momentu dostarczenia potwierdzenia przelewu przez rodzica.
  16. O rezygnacji z uczęszczania Dziecka do Niepublicznego Żłobka nr 11 Rodzice powinni poinformować na piśmie Dyrekcję Niepublicznego Żłobka nr11 z miesięcznym wyprzedzeniem pod rygorem nieważności.
  17. Zaprzestanie naliczania odpłatności za opiekę następuje z końcem miesiąca, w którym mija miesięczny okres wypowiedzenia.  
np. składając wypowiedzenie w dniu 31 lipca-umowa wygaśnie 31 sierpnia oraz składając wypowiedzenie w dniach od 1 lipca do 31 lipca-umowa również wygaśnie 31 sierpnia.
  18. Wypowiedzenie umowy jest możliwe ze strony Rodziców jak i Niepublicznego Żłobka nr 11.
  19. W przypadku braku współpracy między Rodzicem a Personelem Żłobka Dyrektor żłobka ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym zachowując miesięczny termin naliczania odpłatności.
  20. Żłobek posiada limit miejsc. W przypadku wpłaty opłaty rezerwacyjnej równocześnie przez dwóch różnych rodziców żłobek zastrzega sobie możliwość zwrotu opłaty wpisowej jednemu z nich i tym samym umowa zostanie niezawarta ze względów formalnych o czym dany rodzic zostanie niezwłocznie poinformowany przez dyrektor żłobka.
  21. Personel, dyrekcja ani właściciel nie odpowiada za wartościowe rzeczy pozostawione w Niepublicznym Żłobku nr 11.
  22. Żłobek przechowuje dane dzieci i ich wizerunek w celach niezbędnych do pracy placówki w tym działalności strony internetowej i tym samym rodzic wyraża zgodę do udostępnienia wizerunku swojego dziecka .
  23. Każdego dnia dzieci jedzą 5 posiłków: śniadanko I i II, zupka, drugie danie i podwieczorek. Dostępne są przekąski i napoje do dowolnego spożycia. W Niepublicznym Żłobku nr11 sami nie gotujemy – podajemy przygotowane przez catering lub zakupione produkty.
  24. Żłobek nie ma możliwości wydawania posiłków na wynos.
  25. Organizację w ciągu dnia określa ramowy rozkład dnia, ustalony z uwzględnieniem wymagań zdrowia, higieny i wypoczynku.
  26. Jedynymi osobami upoważnionymi do odebrania Dziecka są opiekunowie prawni (lub osoby pisemnie przez nich upoważnione).
  27. Ważne sprawy dotyczące funkcjonowania Niepublicznego Żłobka nr11 będą przekazywane na tablicy ogłoszeń.
  28. Personel nie ponosi odpowiedzialności za Dziecko pozostające na terenie żłobka pod opieką Rodzica lub osób upoważnionych do odbioru Dziecka. Dziecko jest pod opieką Rodzica rano w trakcie przyprowadzania do momentu przekazania Dziecka pod opiekę personelu oraz popołudniu w trakcie odbierania Dziecka, od momentu zabrania go z grupy.

29. Dzieci łączone są w grupy. Jako kryterium brany pod uwagę wiek, stopień samodzielności i potrzeby rozwojowe Dziecka.
30. W przypadku choroby personelu lub adaptacji grupy są łączone.
31. Dzieci przebywają pod opieką kadry, do której należą opiekunki.
32. Dzieci zabierane i wydawane są przez opiekunkę z szatni. Rodzice nie wchodzi na salę zabaw.
33. Dzieci przyjmowane są rano do godziny 10:00 lub dopiero po 14:00.
34. Nie podajemy Dzieciom lekarstw.
35. Adaptacje odbywają się zawsze w ostatnim tygodniu miesiąca poprzedzającego uczęszczanie dziecka do żłobka. Zazwyczaj odbywają się o godzinie 9:00 lub 10:00 (należy potwierdzić termin i godzinę).
36. Na adaptacji dziecko może przebywać tylko z jednym z rodziców (dwoje rodziców budzi większy, niepotrzebny lęk i niepokój wśród dzieci już uczęszczających do żłobka).
37. Dziecko może przynosić własne zabawki lecz tylko z atestem i na własną odpowiedzialność (rodzica).
38. Dziecko może posiadać koleczki tylko i wyłącznie na odpowiedzialność rodzica.
39. W przypadku zakończenia uczęszczania dziecka do żłobka (dotyczy tylko I formy wyżywienia) rodzic otrzyma zwrot za catering na konto po 20 następnego miesiąca pod warunkiem, iż terminowo dokonywał wpłat za czesne i catering przez cały okres pobytu dziecka.
40. Rzeczy osobiste (wyprawka) przyniesione przez rodzica dla dziecka nieodebrane miesiąc po zakończeniu umowy lub po braku wpłaty przez dwa miesiące nie będą przetrzymywane. Zostaną przeznaczone na cele charytatywne lub wyrzucone.
41. Zgłoszenie dziecka na liście okolicznościowej nie zwalnia z wysłania wiadomości w aplikacji celu odliczenia wyżywienia.
42. W przypadku wykupywania pojedynczych posiłków np. tylko śniadania lub tylko obiady w przypadku nieobecności dziecka Rodzicowi nie przysługuje zwrot (II forma wyżywienia).
43. W przypadku zdarzeń losowych takich jak między innymi pożar, powódź, zniszczenie mienia lub też zamknięcia żłobka czy likwidacji żłobka. Żłobek nie będzie zwracał opłaty rezerwacyjnej ani opłaty czesnego. Nie będzie też wypłacał odszkodowania z tytułu poniesionej straty rodzica.
44. W przypadku czasowego zamknięcia placówki w związku z pandemią SARS-CoV-2, wynikającą z decyzji stosownych władz, rodzic nadal zobowiązany jest do opłaty czesnego w kwocie pomniejszonej o 20% (w przypadku zamknięcia przez cały miesiąc) czyli w przypadku pobytu do 4 godzin jest to kwota 56zł lub 376zł (jeżeli żłobek jest nieczynny cały miesiąc) a w przypadku pobytu do 10godzin jest to kwota 376zł lub 696zł (jeżeli żłobek jest nieczynny cały miesiąc). Jeżeli żłobek jest zamknięty krócej niż pełny miesiąc to rodzicowi przysługuje zniżka 5% za każdy pełny tydzień zamknięcia placówki.
45. W przypadku skierowania, przez upoważnione do tego władze, dziecka na kwarantannę opłata (czesne) nie ulega zmniejszeniu.
46. Dziecko odebrane w danym dniu nie może ponownie przyjść do żłobka w tym samym dniu.

#### **IV. ZOBOWIĄZANIA RODZICA**

1. Rodzice są zobowiązani przyprowadzać Dziecko zdrowe. Dziecko jest członkiem grupy i funkcjonuje w ramach jej harmonogramu jeżeli w danym dniu jest zaplanowany spacer nie ma możliwości aby dziecko nie uczestniczyło w nim. Dziecko w trakcie uczęszczania do żłobka nie może przyjmować lekarstw (wyjątkiem są leki przyjmowane z powodu chorób przewlekłych np. alergii w takim przypadku wymagane jest zaświadczenie od lekarza specjalisty).
2. Rodzic zobowiązany jest do terminowego opłacania czesnego i wyżywienia.

3. Po przebytej chorobie dziecka rodzic jest zobowiązany dostarczyć zaświadczenie lekarskie, iż dziecko jest zdrowe i może uczęszczać do żłobka. Rodzic zobowiązany jest także do informowania opiekunek o przebytych szczepieniach, temperaturze, ząbkowaniu itp co mogłoby wpływać na zdrowie i samopoczucie dziecka.
4. Rodzice po otrzymaniu informacji o chorobie Dziecka (np. temperaturze, wymiotach, bieguncie, wysypce, uczuleniu, zapaleniu spojówek itp.)zobowiązani są do jego jak najszybszego odbioru . Jeżeli rodzic nie odbierze dziecka w czasie 2 godzin personel w trosce o zdrowie Dziecka wezwie lekarza lub pogotowie – koszty ponosi Rodzic.
5. W przypadku odbioru dziecka, po zawiadomieniu rodzica poprzez aplikację lub telefonicznie(zgodnie z punktem 3), rodzic chcąc przyprowadzić ponownie dziecko do żłobka musi przedstawić dokument potwierdzający wizytę u lekarza i tym samym brak przeciwwskazań do uczęszczania do żłobka lub pozostawić dziecko w domu na dwie doby celem leczenia i obserwacji. Jest to warunek konieczny.
6. Kategoriecznie zabrania się podawania leków dziecku przez rodzica na terenie placówki.
7. W Niepublicznym Żłobku nr11 należy zadeklarować się, z góry na dany miesiąc , jaka została wybrana opcja żywienia I, II lub III . Nie ma możliwości wykupywania pojedynczych posiłków tylko na wybrane dni (np. poniedziałek tylko zupka, wtorek zupka i II danie , środa I śniadanie i II śniadanie).
8. Rodzic zobowiązany jest do godziny 8:00 w danym dniu zgłaszać nieobecność dziecka w celu odliczenia posiłków tylko i wyłącznie przez daną aplikację LIVE KID 2,0.
9. Rodzic zobowiązany jest do terminowego opłacania czesnego i żywienia. W tytule przelewu należy wpisać tylko imię i nazwisko dziecka oraz miesiąc jakiego wpłata dotyczy. Czesne i wyżywienie należy opłacać jednym przelewem na konto żłobka.
10. W przypadku braku wpłaty w terminie ( 470zł lub 870zł do 5 b.m. lub 530zł lub 930 do 10 b.m.) rodzicowi nie przysługuje zwrot z tytułu zgłoszonych nieobecności dziecka.
11. Przed pierwszym samodzielny pozostaniem Dziecka w żłobku (jeden dzień wcześniej) rodzic zobowiązany jest dostarczyć "wyprawkę" oraz minimum 5 pampersów dziennie.
12. W wyprawce jaką dostarcza rodzic prosimy o ubranka "robocze" nie firmowe, nie cenne i takie,które mogą ewentualnie ulec zniszczeniu lub zagubieniu gdyż żłobek nie ponosi za nie odpowiedzialności.
13. Przed pierwszym przyjściem dziecka do żłobka rodzic zobowiązany jest do dostarczenia zaświadczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań zdrowotnych do uczęszczania dziecka do żłobka.
14. Każdą zmianę w wyżywieniu lub abonamencie rodzic musi zgłosić poprzez aplikację wysyłając wiadomość do kierownika placówki oraz wypełnić odpowiedni dokument w żłobku.
15. Rodzice podpisując regulamin akceptuje politykę RODO.

## **V. OPŁATY**

1. Podstawą rezerwacji miejsca w Niepublicznym Żłobku nr 11 jest uiszczenie opłaty rezerwacyjnej, która jest opłatą za świadczenie trzymywania miejsca dla danego dziecka w żłobku zgodnie z terminem rozpoczęcia uczęszczania dziecka wskazanym w umowie. Wiąże się to z koniecznością odmowy przyjęcia dziecka innym, potencjalnym chętnym a rodzicowi, który opłacił przedmiotową opłatę daje gwarancję "trzymywania" miejsca. Nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji, gdyż żłobek traci innego klienta i tym samym ponosi stratę.

2. Opłata rezerwacyjna jest płatna do 4 dni od podpisania umowy po tym terminie brak opłaty wpisowej unieważnia umowę.
3. Opłata rezerwacyjna jest opłatą jednorazową, roczną za dane Dziecko. Opłata wpłacana jest na konto bankowe Niepublicznego Żłobka nr11 lub w siedzibie Niepublicznego Żłobka nr11 na ulicy Bujaka10 w Krakowie.
4. W przypadku opłaty do 10 każdego bieżącego miesiąca chesne jest wyższe.
5. Chesne płatne jest przez 12 miesięcy i wynosi:

**W przypadku opłaty do 5 bieżącego miesiąca:**

\*70zł (pobyt do 4 godzin dla dzieci nie objętych RKO) lub 470zł (pobyt do 4 godzin dla dzieci objętych RKO)

\*470zł (pobyt do 10 godzin dla dzieci nie objętych RKO) lub 870zł (pobyt do 10 godzin dla dzieci objętych RKO)

**W przypadku opłaty do 10 każdego bieżącego miesiąca chesne jest wyższe i wynosi odpowiednio:**

\*130zł (pobyt do 4 godzin dla dzieci nie objętych RKO) lub 530zł (pobyt do 4 godzin dla dzieci objętych RKO)

\*530zł (pobyt do 10 godzin dla dzieci nie objętych RKO) lub 930zł (pobyt do 10 godzin dla dzieci objętych RKO)

**Do momentu otrzymania dotacji rodzice są zobowiązani do wpłat kwot bez dotacji RKO (400zł).**

**Dotacja RKO w kwocie 400 zł dla dzieci nie objętych Rodzinnym Kapitałem Opiekuńczym będzie**

**obowiązywać od kwietnia 2022 roku z wyrównaniem od stycznia 2022r.**

**O dotację w kwocie 400zł rodzice ubiegają się samodzielnie poprzez złożenie wniosku do ZUS. Jeżeli rodzic złoży przedmiotowy wniosek w terminie od 1.04.2022r do 31.05.2022r to prawo do dofinansowania zostanie ustalone od 1.01.2022r.**

6. Po przekroczeniu wybranego abonamentu (do godziny 17:00) rodzic zobowiązany jest zapłacić kwotę 20zł za każdą godzinę przelewem na konto żłobka zgodnie z art.12 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 "W żłobku zapewnia się opiekę nad dzieckiem w wymiarze do 10 godzin dziennie względem każdego dziecka. W szczególnie uzasadnionych przypadkach (np. rodzice muszą zostać dłużej w pracy albo pójść do lekarza po pracy) czas ten, na pisemny wniosek rodzica dziecka, może być wydłużony, za dodatkową opłatą."

7. Za nieodebranie Dziecka do godz.17:00 obciąża się Rodziców kwotą 20zł za każdą rozpoczętą godzinę płatne opiekunce do rąk własnych.

8. Opłaty związane z wyżywieniem w Niepublicznym Żłobku nr 11:

W Niepublicznym Żłobku nr 11 istnieją 3 formy korzystania z wyżywienia:

**\*I FORMA :**

Posiłki są dostarczane przez wyspecjalizowaną firmę cateringową

Koszt pełnego wyżywienia dziennego wynosi 13zł .

Opłatę tą za cały miesiąc należy uiścić do 5 bieżącego miesiąca razem z chesnym.

W przypadku zgłoszenia nieobecności dziecka do godziny 8 w danym dniu i niezalegania z opłatami rodzicowi przysługuje zwrot kwoty 13zł za każdy zgłoszony dzień.

Zgłoszenia należy dokonać tylko przez aplikację LIVE KID 2,0

**\*II FORMA:**

Posiłki są dostarczane przez wyspecjalizowaną firmę cateringową.

Rodzic wedle potrzeby wykupuje pojedyncze posiłki wg cennika (tylko przy opcji zapewniającej pobyt dziecka do 4h):

I śniadanie -2zł

II śniadanie -2zł  
zupka – 3,5zł  
II danie – 3,5zł  
podwieczorek -2zł

Rodzie nie ma możliwości donoszenia dodatkowych posiłków.

Opłatę tą za cały miesiąc należy uiścić do 5 bieżącego miesiąca razem z czesnym.

W przypadku nieobecności dziecka rodzicowi nie przysługuje zwrot za zakupione posiłki.

### **III FORMA :**

Rodzie sam dostarcza posiłki i opłaca samo czesne bez wyżywienia.

10.Koszt adaptacji to 100zł, zawiera on dwie wizyty mamy lub innego opiekuna dziecka wraz z dzieckiem w placówce (zgodnie z punktem nr 20-III ORGANIZACJA) oraz dwie wizyty"samodzielne" dziecka.

### **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach, których niniejszy regulamin nie reguluje, obowiązują indywidualne ustalenia między Dyrekcją Niepublicznego Żłobka nr11 a Rodzicem.

Zgadzam się z zapisami

Regulaminu:

Kraków,  
dnia.....

.....

Podpis Rodzica/Opiekuna

Prawnego

**RODZIC ZOBOWIĄZANY JEST DO PODPISANIA KAŻDEJ STRONY REGULAMINU !!!**